CLASSIWHY

Política de Privacidade

Versão 2.0. Vigência: 03/11/2026. Documento aprovado para publicação.

Esta Política explica o tratamento de dados no CLASSIWHY, em **classiwhy.com.br**, na versão instalável para navegador (PWA) e no aplicativo Android que disponibiliza a experiência web da plataforma. Aplica-se a visitantes, ofertantes, responsáveis por cadastros e pessoas cujos dados pessoais estejam associados a perfis empresariais.

1. Quem é responsável

A controladora é PI INFORMÁTICA LTDA, identificada nos documentos jurídicos anteriores como SOCIEDADE UNIPESSOAL PI INFORMATICA LTDA, CNPJ 08.187.143/0001-66. CLASSIWHY é a identidade atual da plataforma anteriormente denominada CLASSIWHATS. A atualização da marca não modifica, por si só, a identificação da controladora nem elimina o histórico dos documentos anteriores.

O canal para privacidade, correção, remoção de perfil e exclusão de conta e dados é privacidade@classiwhy.com.br, acessível sem login. Este documento não declara o endereço como identificação de encarregado formalmente nomeado.

2. Quais dados são tratados

Perfis empresariais de origem pública: razão social, nome conhecido ou fantasia, CNPJ, atividade/CNAE, endereço comercial, município/UF, contatos empresariais e data cadastral de abertura, provenientes de bases públicas oficiais relacionadas ao CNPJ da Receita Federal do Brasil. A origem pública não dispensa a observância da LGPD quando os dados identificam pessoas naturais, inclusive empresários individuais e responsáveis pelos contatos.

Cadastro e atualização pelo ofertante: nome, CPF ou CNPJ conforme o tipo de cadastro, e-mail, telefone, WhatsApp, outros canais informados, endereço, categorias de atuação, descrição, logotipo e informações de perfil. A data de aniversário informada pelo ofertante é distinta da data de abertura cadastral do CNPJ. Dados destinados à divulgação são apresentados no perfil público; senha e dados internos de autenticação não são campos públicos.

Conta e segurança: credenciais de acesso, representação da empresa quando necessária, registros de autenticação, solicitações de recuperação e evidências necessárias à proteção da conta. As senhas são tratadas por mecanismo de hash; não envie sua senha ao atendimento. A recuperação de acesso utiliza informações e procedimentos próprios do fluxo de recuperação.

Uso da plataforma: IP, data e horário, agente do navegador, páginas ou referências de origem, identificador do perfil consultado, cidade e canal de contato acionado, conforme o evento registrado. Esses registros permitem medir visualizações, cliques e uso, além de apoiar operação e segurança. Um clique no botão de contato não comprova que a conversa foi enviada, respondida ou concluída.

Instalação e armazenamento no dispositivo: nos fluxos que registram a instalação do PWA, podem ser tratados identificador derivado de características do navegador/dispositivo e metadados como IP, agente e informações de cidade quando disponíveis. Esse identificador não deve ser considerado anônimo apenas por

resultar de hash. Cookies e armazenamento local podem manter sessão, preferências de cidade/UF, estado de instalação e recursos estáticos em cache.

Solicitações ao atendimento: endereço de e-mail e informações que você enviar para identificar a conta ou o perfil e explicar o pedido. Evite enviar documentos completos, dados sensíveis ou informações de terceiros que não sejam necessários. Dados pessoais sensíveis não são solicitados como requisito comum de busca ou de cadastro empresarial.

3. Localização e permissões

O botão de localização solicita autorização ao navegador/dispositivo para obter sua posição e auxiliar a seleção da cidade, a indicação de distâncias e o preenchimento opcional de filtros. Você pode recusar e escolher estado e cidade manualmente, ou revogar a permissão nas configurações do navegador/dispositivo.

Para converter coordenadas em endereço aproximado, a experiência web consulta o serviço Nominatim/OpenStreetMap. Nessa consulta, latitude, longitude e dados técnicos necessários à conexão, como IP, chegam ao serviço externo, sujeito à Política de Privacidade da OpenStreetMap Foundation. O endereço retornado é aproximado e pode exigir correção pelo usuário. Coordenadas usadas em buscas também podem integrar parâmetros de requisição e registros técnicos; não há promessa de que sejam tratadas apenas no dispositivo.

O uso descrito é iniciado pelo usuário. Não se oferece, por essa função, monitoramento contínuo de localização em segundo plano. O aplicativo Android disponibiliza a experiência web por navegador compatível; a ausência de uma permissão nativa no pacote não impede que o navegador solicite a permissão necessária ao recurso web. Escolher um logotipo ou acionar telefone/e-mail pode envolver seletor de arquivos ou abertura de outro aplicativo; isso não significa coleta geral da agenda, chamadas, microfone ou arquivos do aparelho.

4. Finalidades e fundamentos

Tratamos os dados necessários para oferecer busca e contato, disponibilizar e atualizar perfis, administrar contas e solicitações, medir o funcionamento, prevenir abuso, proteger a plataforma e cumprir obrigações legais. A consulta comum ao diretório não exige conta; o cadastro e a administração do perfil possuem fluxos próprios.

Também podem ocorrer comunicações sobre cadastro, segurança e operação. Quando contatos empresariais forem utilizados para divulgação institucional ou comercial da plataforma, esse uso deve respeitar a finalidade, o fundamento jurídico aplicável e o direito de oposição ou descadastramento. Você pode solicitar a interrupção de comunicações promocionais pelo canal de privacidade, sem que isso impeça mensagens indispensáveis à segurança, ao atendimento de um pedido ou a obrigações legais.

Conforme a finalidade e o contexto, o tratamento de dados pessoais pode se apoiar na execução de contrato ou de procedimentos solicitados pelo titular (art. 7º, V, LGPD), obrigação legal ou regulatória (II), exercício regular de direitos (VI), legítimo interesse avaliado com necessidade, proporcionalidade e salvaguardas (IX), ou consentimento quando aplicável (I). O simples aceite dos Termos não constitui consentimento genérico para todo uso de dados.

A publicidade de um dado empresarial não autoriza qualquer reutilização de dados pessoais. São considerados a finalidade original, a boa-fé, o interesse público, os direitos do titular e as condições dos arts. 7º e 10 da LGPD. As permissões do navegador também não substituem a avaliação do fundamento jurídico pertinente.

5. Divulgação pública e terceiros

Os campos publicados no perfil podem ser vistos e compartilhados por visitantes e encontrados por mecanismos de pesquisa. A plataforma facilita consultas e contato; não oferece ao público exportação da base completa ou listas de contatos para comercialização.

Ao acionar WhatsApp, Telegram, telefone, e-mail, mapas ou outro link externo, você passa a utilizar o canal indicado e as condições do respectivo serviço. Uma mensagem sugerida pode incluir cidade, categoria e referência ao CLASSIWHY, cabendo ao usuário revisar e enviar. O CLASSIWHY registra metadados do acionamento; não registra por esse mecanismo o conteúdo posterior das conversas realizadas nesses canais.

Serviços de hospedagem, armazenamento e backup tratam dados necessários à operação. O Nominatim/OpenStreetMap participa do recurso de endereço aproximado. Quando houver contratação de serviços pagos da própria plataforma, o respectivo prestador de pagamento poderá receber os dados necessários à operação, que devem ser informados no fluxo aplicável. A negociação entre usuário e ofertante ocorre fora da plataforma.

Há banners e destaques comerciais. Sua presença não significa, por si só, uso de publicidade comportamental ou compartilhamento com redes de anúncios. Não se declara nesta Política a integração de ferramentas específicas de publicidade ou de análise que não tenham sido confirmadas no serviço.

Dados também podem ser comunicados para cumprir determinação válida, obrigação legal ou proteção e exercício de direitos, limitados à necessidade. O uso de canais ou prestadores externos pode envolver tratamento fora do Brasil; não há afirmação de que todos os dados permaneçam exclusivamente no país. Eventuais transferências internacionais sob responsabilidade da controladora devem observar os mecanismos e requisitos legais aplicáveis. Informações sobre os prestadores relacionados ao seu pedido podem ser solicitadas ao canal de privacidade.

6. Cookies, cache e tecnologias locais

Cookies de sessão auxiliam a autenticação. Preferências de cidade/UF e indicadores de instalação podem ser mantidos no navegador. O PWA armazena recursos estáticos e administra caches por versão, sem prazo único em dias. Limpar o armazenamento do navegador ou desinstalar o aplicativo não equivale a excluir uma conta ou os registros mantidos no servidor.

Você pode administrar cookies, armazenamento e permissões no navegador. Restringir itens necessários pode afetar sessão e preferências. A validade de um cookie e a duração do cache não definem a retenção dos registros do banco. Esta Política não presume autorização para rastreamento publicitário opcional; eventual implementação deve ser precedida das informações e escolhas cabíveis.

7. Conservação: situação atual e diretrizes

Conservamos dados de acordo com finalidade, necessidade, obrigação legal e exercício de direitos. As diretrizes abaixo foram aprovadas administrativamente em princípio em 03/11/2026. **Elas não representam confirmação de rotinas automáticas de exclusão já implementadas.** A consolidação técnica dos prazos de todas as tabelas e logs está em andamento; isso não autoriza guarda ilimitada ou uso incompatível com a finalidade.

• **Registros de acesso à aplicação sujeitos ao Marco Civil:** obrigação de guarda por seis meses, quando aplicável, conforme art. 15 da Lei 12.965/2014, com proteção e acesso controlado. Trata-se de obrigação legal, não de declaração de cobertura já comprovada para todos os logs.

• **Logs técnicos e de segurança adicionais:** diretriz de até 180 dias quando necessários, ressalvadas preservações específicas justificadas.

• **Metadados analíticos de contatos e interações:** diretriz de até 90 dias para registros individualizados, salvo necessidade fundamentada de conservação superior. Estatísticas efetivamente agregadas podem ter conservação distinta, após avaliação do risco de identificação.

• **Instalação PWA:** diretriz de reduzir os registros individualizados e privilegiar estatísticas agregadas. O prazo específico e a necessidade de manter o identificador ainda dependem de definição e validação técnica; não se promete expurgo já ativo.

• **Cadastros e contas:** conservação enquanto necessária à manutenção do perfil, à relação com o ofertante ou a outro fundamento aplicável; pedidos de exclusão são analisados conforme a seção seguinte. Não se aplica automaticamente o prazo analítico ao cadastro empresarial público.

Backups atuais: segundo informação do administrador da hospedagem repassada à controladora em 03/11/2026, os backups automáticos têm retenção de 90 dias e as cópias manuais ficam guardadas sem prazo definido. Existem pontos manuais antigos. O ciclo automático não deve ser interpretado como prazo de descarte de todas as cópias ou como prazo geral de eliminação dos dados da plataforma.

Medida futura: a retenção rotativa de 30 dias para backups operacionais é uma diretriz proposta para adequação, dependente de viabilidade e ajuste específico com a hospedagem. Não é o prazo atualmente declarado como adotado. As cópias manuais exigem revisão separada de finalidade, necessidade, acesso e descarte; a ausência atual de expiração não constitui autorização permanente para conservação de dados pessoais sem fundamento.

A exclusão no ambiente ativo não garante remoção imediata de todas as cópias de segurança. Pedidos devem considerar dados associados, cópias manuais e eventual conservação legal justificada. Em uma restauração, devem ser respeitados os pedidos de exclusão e as restrições de uso aplicáveis; esta é uma diretriz de tratamento, não afirmação de reprocessamento automático implantado. Preservações por obrigação legal, incidente ou exercício de direitos devem ser delimitadas à finalidade e reavaliadas.

8. Solicitar exclusão de conta e dados, ou remoção de perfil

Para solicitar **exclusão da conta CLASSIWHY e dos dados pessoais associados**, envie e-mail para privacidade@classiwhy.com.br, com o assunto “Exclusão de conta CLASSIWHY”. Informe o e-mail da conta e o identificador ou link do perfil, se disponível. Não é necessário fazer login para enviar o pedido e não envie senha.

Se o pedido for apenas de **correção ou remoção de um perfil público**, indique essa finalidade e o perfil correspondente no mesmo canal. Excluir a conta de acesso, retirar a exibição pública de uma empresa e eliminar dados pessoais associados são providências diferentes: o pedido deve ser analisado em seu alcance, sem considerar a simples desativação como exclusão completa.

Poderão ser solicitadas informações adicionais proporcionais para confirmar a identidade ou a representação e evitar fraude. O atendimento avaliará o pedido e informará as providências, os dados abrangidos e eventuais razões legais para conservação. Os dados associados à conta integram a análise; dados empresariais de fonte pública demandam avaliação específica quando houver fundamento independente para seu tratamento. Não se garante eliminação imediata, indiscriminada ou automática de todas as cópias.

O canal de solicitação está ativo. A consolidação dos procedimentos técnicos de execução e de tratamento de backups está em andamento. Não se anuncia aqui um botão de exclusão automática nem se substituem, por este texto, os requisitos de acesso à solicitação no aplicativo e fora dele.

9. Outros direitos e atendimento

Nos casos previstos na LGPD, você pode solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, informação sobre compartilhamento, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou irregulares, portabilidade nos termos da regulamentação, revogação de consentimento, informação sobre a possibilidade e consequências de não consentir e revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses, quando existentes e aplicáveis. Também pode apresentar oposição nas hipóteses legais e petição à ANPD.

Os pedidos serão tratados sem cobrança e nos prazos legais aplicáveis. A confirmação e o acesso observarão a forma simplificada imediata ou declaração completa em até 15 dias, nos termos do art. 19 da LGPD. Esse prazo não é uma promessa geral de execução de todas as modalidades de exclusão. Quando houver impedimento ou conservação legítima, serão prestadas as informações pertinentes, preservados os direitos de terceiros.

10. Segurança e suas escolhas

A plataforma utiliza HTTPS, mecanismos de autenticação, hash de senhas e controles operacionais para reduzir acesso indevido e abuso. Nenhuma medida elimina todo risco; não se oferece garantia absoluta de inviolabilidade nem se declara certificação ou auditoria não comprovada. Incidentes com dados pessoais serão avaliados e tratados conforme as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Proteja suas credenciais, confira os canais do ofertante antes de enviar informações e publique apenas dados cuja divulgação seja adequada e autorizada. A plataforma não é destinada a receber dados pessoais sensíveis em descrições ou campos públicos. Comunique exposição indevida ao canal de privacidade.

11. Atualizações e contato

Alterações relevantes serão apresentadas nesta página com identificação da revisão e, quando cabível, comunicação adequada às pessoas afetadas. Mudança do texto não transforma medidas futuras em práticas existentes. Para dúvidas e direitos: privacidade@classiwhy.com.br.