CLASSIWHY

Termos e Condições de Uso

Versão 2.0. Vigência: 03/11/2026. Documento aprovado para publicação.

Estes Termos regulam o uso do CLASSIWHY, diretório de empresas e profissionais destinado a facilitar a busca e o contato direto, disponível no site, PWA e aplicativo Android que acessa a experiência web.

1. Identidade e alcance

A plataforma é administrada por PI INFORMÁTICA LTDA, identificada nos documentos jurídicos anteriores como SOCIEDADE UNIPESSOAL PI INFORMATICA LTDA, CNPJ 08.187.143/0001-66. CLASSIWHY é a marca atual da plataforma anteriormente denominada CLASSIWHATS, preservada a identificação da controladora e o histórico jurídico pertinente. O domínio principal é classiwhy.com.br.

A Política de Privacidade integra as informações sobre tratamento de dados, sem transformar o aceite destes Termos em consentimento genérico. As disposições legais obrigatórias e os direitos dos usuários permanecem assegurados.

2. O que a plataforma oferece

O usuário pode selecionar cidade, categorias e filtros disponíveis, consultar perfis e acionar os canais informados pelo ofertante. Busca e consulta comuns não exigem conta. A existência ou a ordem de um resultado não garante disponibilidade do produto, capacidade de atendimento, proximidade exata ou qualidade do serviço.

O CLASSIWHY facilita o contato; não intermedeia a negociação entre usuário e ofertante, não recebe pedidos em nome dele nem participa ou cobra comissão sobre essas transações. Preço, contratação, pagamento, entrega e atendimento devem ser combinados diretamente com o responsável. Isso não afasta responsabilidades legais próprias da plataforma.

Podem existir banners, publicidade e perfis em destaque. Serviços pagos da própria plataforma, quando oferecidos, dependem de condições comerciais específicas; não se confundem com comissão sobre negócios realizados entre usuários e ofertantes.

3. Cadastro e administração do perfil

Ofertantes são empresas e profissionais que disponibilizam produtos, serviços e contatos. O cadastro ou atualização pode exigir identificação, conta e senha. Quem representa uma organização deve ter autorização para agir em seu nome. A condição de profissional ou empresário não retira a proteção legal de seus dados pessoais.

O responsável deve fornecer informações verdadeiras e manter atualizados contatos, localização, categorias e conteúdo divulgado. Deve proteger as credenciais e comunicar suspeita de uso indevido. O logotipo e os demais materiais enviados devem respeitar direitos de imagem, marca, autoria e proteção de dados de terceiros.

A data de aniversário informada pelo ofertante pode diferir da data de abertura cadastral de origem CNPJ. Indicadores exibidos no perfil não equivalem a certificação de qualidade, regularidade atual perante todos os órgãos ou garantia da negociação.

4. Dados públicos e conteúdo atualizado

A base inicial utiliza dados públicos oficiais relacionados ao CNPJ da Receita Federal do Brasil. Perfis também podem ser cadastrados ou atualizados pelos ofertantes, inclusive com descrição, logotipo e canais de contato. Informações de origem cadastral podem estar desatualizadas; o usuário deve conferir os dados relevantes antes de contratar.

A origem pública não autoriza exposição indevida de dados pessoais nem afasta os direitos previstos na LGPD. Solicitações de correção, remoção de perfil ou exclusão de conta e dados podem ser encaminhadas ao canal de privacidade, nos termos da Política.

5. Canais externos e serviços municipais

Botões podem abrir WhatsApp, Telegram, discador, e-mail, mapas ou páginas externas. Revise o destinatário e eventual mensagem sugerida antes de enviar. O CLASSIWHY não controla a disponibilidade, as respostas ou as políticas desses canais. Um clique não comprova conversa efetivamente iniciada ou concluída.

Quando apresentado, o catálogo municipal facilita encontrar serviços e seus canais indicados. O atendimento, a recepção e a gestão das solicitações competem ao órgão responsável; a plataforma não substitui protocolo oficial ou serviço de emergência. Demonstrações identificadas como piloto não representam, por si só, parceria formal ou autorização da Prefeitura. O MOB permanece projeto institucional independente, ainda que apoiado tecnologicamente pelo CLASSIWHY.

6. Uso permitido e restrições

Não é permitido publicar conteúdo ilegal, falso ou que viole direitos; expor dados pessoais privados ou sensíveis indevidamente; usar identidade ou representação sem autorização; tentar acessar contas de terceiros, contornar controles de segurança ou sobrecarregar o serviço; nem realizar extração sistemática não autorizada de contatos ou da base.

A plataforma não oferece ao público ferramenta de exportação da base completa ou acesso destinado à comercialização de listas. A restrição de extração não impede indexação por mecanismos de pesquisa autorizados, recursos técnicos legítimos da própria plataforma ou usos permitidos por lei. O CLASSIWHY não comercializa a base de contatos como lista exportável.

Relatos de abuso podem ser analisados e resultar em medidas proporcionais de correção, restrição ou retirada, com informação e possibilidade de esclarecimento quando cabíveis. Não se presume um mecanismo automático de moderação integral de todo conteúdo.

7. Privacidade, correção e exclusão

A Política de Privacidade descreve dados, finalidades, terceiros, segurança, critérios de retenção e direitos. O canal privacidade@classiwhy.com.br recebe pedidos sem login.

Para exclusão da conta e dos dados associados, identifique a conta e o perfil quando disponível, sem enviar senha. Para correção ou remoção apenas do perfil público, indique essa finalidade. Pode ser necessária

verificação proporcional de identidade ou representação. Não se promete remoção imediata ou automática de todos os dados e backups; eventuais preservações legais devem ser justificadas e informadas.

8. Disponibilidade e responsabilidade

O funcionamento depende de internet, navegador compatível e serviços externos. Podem ocorrer indisponibilidades, manutenção e inconsistências. Distâncias e endereços detectados são auxiliares e aproximados. Não se garante atualização contínua de todos os registros de origem pública.

O ofertante responde pelas informações que fornece e pelo atendimento que presta. Usuários devem avaliar a adequação do fornecedor e proteger suas informações. Estas disposições não excluem direitos do consumidor, deveres de proteção de dados ou responsabilidades que a lei imponha ao CLASSIWHY.

9. Alterações e contato

Atualizações destes Termos serão identificadas por revisão, com comunicação adequada quando necessária. Condições específicas de serviços adicionais devem ser apresentadas antes da contratação correspondente. Para privacidade, correção e exclusão: privacidade@classiwhy.com.br.